

Sappi-distributie op maat werkt 'Volledig ontzorgen is ons motto'

Ruim drie jaar geleden besloot Sappi om rechtstreeks aan drukkerijen papier te gaan leveren. 'Dat was een goede keuze', zegt Ian Brune, managing director van het Sappi salesoffice in de Benelux. 'Sappi-distributie op maat werkt.'

'De keuze voor deze "nieuwe manier van zaken doen in papierland" was drie jaar geleden best wel gewaagd, maar is bijzonder goed uitgekapt', aldus Brune. 'We zijn verder gegroeid. Niet alleen het aantal drukkerijen dat rechtstreeks bestelt, is toegenomen, ook ons marktaandeel in kwalitatief hoogwaardig houtvrij gestreken papier is in de Benelux verder gegroeid. Daar willen we tijdens de Graficus Vakdag graag bij stilstaan. Successen deel je ten slotte met je klanten, vinden wij. Een deel van ons team is in Nieuwegein van de partij. Onze specialisten weten alles van papier en de markt en kennen onze klanten door en door. De vakdag is een geschikt moment om face-to-face contact te hebben met onze klanten. Wij kijken er dan ook naar uit.'

Distributie op maat

Brune: 'In Nederland en België werken wij exclusief samen met Igepa. Onze magazijnvoorraad en hun assortiment zijn perfect op elkaar afgestemd. Drukkerijen kunnen rechtstreeks bij ons bestellen, maar levering via Igepa kan ook. Het is maar net wat de klant wil. Wij bieden samen met Igepa maximale keuzemogelijkheden. Of alles in één levering rechtstreeks, of deels rechtstreeks en deels via Igepa, of levering via Igepa. Wij noemen dat "distributie op maat". De klant kiest de voor hem beste oplossing en profiteert op deze manier optimaal van de beste efficiency.'

Ontzorgen

'Door deze marktbenadering is onze service nog beter geworden', durft Ian Brune wel te zeggen. 'Onze klanten hebben vaste aanspreekpunten, die dagelijks investeren in het verder uitbouwen van de relatie en zeer oplossingsgericht werken. Onze klanten volledig ontzorgen, is ons motto. Daarvoor beschikken we over een breed assortiment standaardspecificaties, die wij uit voorraad en snel kunnen leveren. Om het



'Onze service is nog beter geworden'

klanten nog gemakkelijker te maken, werken we met een zeer gebruikersvriendelijke e-commerce oplossing. Daarmee hebben klanten virtueel toegang tot ons voorraadsysteem en kunnen hun bestellingen goed volgen. Dat werkt prima, kan ik je zeggen. Wat ook uniek is, is dat wij al onze papersoorten in alle specificaties zowel FSC- als PEFC-gecertificeerd kunnen leveren. FSC zelfs nu ook uit voorraad vanaf magazijn Igepa. Door dit brede aanbod zijn onze klanten zeer flexibel en kunnen aan elke vraag van hun opdrachtgevers voldoen. En scoren hierdoor duidelijk meer opdrachten. En dat is precies waar Sappi voor staat. Wij zijn pas tevreden als de opdrachtgevers van onze klanten tevreden zijn.' ■

Sappi

De geschiedenis van Sappi begint meer dan zeventig jaar geleden in Zuid Afrika. Inmiddels is South African Pulp and Paper Industries Limited uitgegroeid tot één van de grotere papier- en pulpproductanten ter wereld, met alleen in Europa al zeven papierfabrieken, onder andere in Maastricht. De specialiteit van Sappi is houtvrij gestreken papier; daarin is het bedrijf zelfs wereldmarktleider.